



2024

**Разработчики:**

Профессор, кафедра денежного обращения и кредита Родин Д.Я.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Направление подготовки: 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 №954, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по финансовому консультированию", утвержден приказом Минтруда России от 19.03.2015 № 167н; "Специалист по корпоративному кредитованию", утвержден приказом Минтруда России от 09.10.2018 № 626н; "Экономист предприятия", утвержден приказом Минтруда России от 30.03.2021 № 161н.

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Денежного обращения и кредита	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Хорольская Т.Е.	Согласовано	25.03.2024, № 7
2	Факультет Финансы и кредит	Председатель методической комиссии/совета	Носова Т.П.	Согласовано	15.04.2024, № 8
3	Факультет Финансы и кредит	Руководитель образовательной программы	Окорокова О.А.	Согласовано	17.04.2024, № 8

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование комплекса знаний теоретического и прикладного характера по анализу и интерпретации социально-экономических процессов и явлений функционирования банков, решению профессиональных задач клиента банковского рынка.

Задачи изучения дисциплины:

- знать теоретические и прикладные методы анализа деятельности банка, его стратегии, критически осмысливает эмпирические процессы в банковской сфере;;
- обладать навыками обобщения информации об основных тенденциях, мониторинге конъюнктуры банковского рынка, оценки финансового состояния банка;;
- разрабатывать пакет финансовых услуг, инструментов, технологий по сегментам банковского рынка..

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

ПК-П1 Способность анализировать и интерпретировать социально-экономические процессы и явления на микроуровне и макроуровне, используя отечественные и зарубежные источники информации, для решения аналитических и исследовательских задач

ПК-П1.3 Анализирует и интерпретирует показатели характеризующие социально-экономические процессы и явления на микро- и макроуровне.

*Знать:*

ПК-П1.3/Зн1 Закономерности функционирования современной экономики на микро- и макроуровне

*Уметь:*

ПК-П1.3/Ум1 Анализировать во взаимосвязи экономические явления, процессы и институты на микро- и макроуровне

*Владеть:*

ПК-П1.3/Нв1 Методологией экономического исследования, современной методикой построения эконометрических моделей

ПК-П10 Способность осуществлять консультирование клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг на основе мониторинга конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты, товарно-сырьевых рынков

ПК-П10.1 Решает профессиональные задачи клиента финансового рынка на основе обобщения информации об основных тенденциях, мониторинге конъюнктуры рынка, оценки финансового состояния институциональных рыночных сегментов на макро и микроуровнях.

*Знать:*

ПК-П10.1/Зн1 Современную историю развития финансового рынка, характеристику финансовых продуктов и услуг, систему розничных финансовых услуг

*Уметь:*

ПК-П10.1/Ум1 Анализировать, интерпретировать, организовывать сбор, обрабатывать и анализировать финансовую информацию.

*Владеть:*

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Современные стратегии банков» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 8, Очно-заочная форма обучения - 9.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

#### Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Зачет (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Восьмой семестр	108	3	47	1		24	22	61	Зачет
Всего	108	3	47	1		24	22	61	

#### Очно-заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Зачет (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Девятый семестр	108	3	23	1		10	12	85	Зачет
Всего	108	3	23	1		10	12	85	

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

#### Очная форма обучения

Раздел	Тема	Виды занятий	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
		лекционная		
		практические		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		
		внеаудиторная		
		контактная		
		работа		
		зачеты		
		экзамены		
		курсовые		
		проекты		
		исследования		
		конференции		
		семинары		
		дискуссии		
		экскурсии		
		аудиторная		

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная конл работа	Лекционные занятия	Практические занял	Самостоятельная ра	Планируемые резул обучения, соотнесет результатами освое программы
<b>Раздел 1. Цифровые технологии в банковском секторе</b>	<b>48</b>		<b>12</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	ПК-П1.3
Тема 1.1. Корпоративная стра-тегия коммерческого банка.	8		2	2	4	
Тема 1.2. Разработка корпоратив-ной стратегии коммер-ческого банка.	8		2	2	4	
Тема 1.3. Реализация корпо-ративной стратегии коммерческого банка.	8		2	2	4	
Тема 1.4. Организационная структура управления коммерческим банком.	8		2	2	4	
Тема 1.5. Финансовая стратегия коммерческого банка.	8		2	2	4	
Тема 1.6. Маркетинговая стра-тегия коммерческого банка.	8		2	2	4	
<b>Раздел 2. Инновационные подходы к управлению рисками в банковском бизнесе</b>	<b>59</b>		<b>12</b>	<b>10</b>	<b>37</b>	ПК-П10.1
Тема 2.1. Кадровая стратегия коммерческого банка	9		2	2	5	
Тема 2.2. Технологическая стратегия коммерческого банка.	9		2	2	5	
Тема 2.3. Стратегия обеспечения безопасности коммерческого банка.	9		2	2	5	
Тема 2.4. Стратегия риск-менеджмента.	8		2	1	5	
Тема 2.5. Система менеджмента качества банковской деятельности: клиентоориентированный подход.	8		2	1	5	
Тема 2.6. Стратегии управления ликвидностью ком-мерческого банка	8		1	1	6	
Тема 2.7. Кредитная политика банка	8		1	1	6	
<b>Раздел 3. Промежуточная аттестация</b>	<b>1</b>	<b>1</b>				ПК-П1.3 ПК-П10.1
Тема 3.1. Зачет	1	1				
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>61</b>	

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотношенные с результатами освоения программы
<b>Раздел 1. Цифровые технологии в банковском секторе</b>	<b>48</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>36</b>	ПК-П1.3
Тема 1.1. Корпоративная стратегия коммерческого банка.	8		1	1	6	
Тема 1.2. Разработка корпоративной стратегии коммерческого банка.	8		1	1	6	
Тема 1.3. Реализация корпоративной стратегии коммерческого банка.	8		1	1	6	
Тема 1.4. Организационная структура управления коммерческим банком.	8		1	1	6	
Тема 1.5. Финансовая стратегия коммерческого банка.	8		1	1	6	
Тема 1.6. Маркетинговая стратегия коммерческого банка.	8		1	1	6	
<b>Раздел 2. Инновационные подходы к управлению рисками в банковском бизнесе</b>	<b>59</b>		<b>4</b>	<b>6</b>	<b>49</b>	ПК-П10.1
Тема 2.1. Кадровая стратегия коммерческого банка	9		1	1	7	
Тема 2.2. Технологическая стратегия коммерческого банка.	8,5		0,5	1	7	
Тема 2.3. Стратегия обеспечения безопасности коммерческого банка.	8,5		0,5	1	7	
Тема 2.4. Стратегия риск-менеджмента.	8,5		0,5	1	7	
Тема 2.5. Система менеджмента качества банковской деятельности: клиентоориентированный подход.	8,5		0,5	1	7	
Тема 2.6. Стратегии управления ликвидностью коммерческого банка	8		0,5	0,5	7	
Тема 2.7. Кредитная политика банка	8		0,5	0,5	7	

<b>Раздел 3. Промежуточная аттестация</b>	<b>1</b>	<b>1</b>				ПК-П1.3 ПК-П10.1
Тема 3.1. Зачет	1	1				
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>85</b>	

## 5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

### *Раздел 1. Цифровые технологии в банковском секторе*

*(Очная: Лекционные занятия - 12ч.; Практические занятия - 12ч.; Самостоятельная работа - 24ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 36ч.)*

#### *Тема 1.1. Корпоративная стратегия коммерческого банка.*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

Формирование модели успешного финансового (банковского) бизнеса.

Пара-дигма стратегического банковского менеджмента в контексте обеспечения устойчивого развития коммерческих банков.

#### *Тема 1.2. Разработка корпоративной стратегии коммерческого банка.*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

Корпоративные финансы как часть управленческих финансов.

Цель корпорации. Компетенция общего собрания акционеров.

Методы сценарного планирования.

Когнитивное моделирование.

Динамический анализ стратегий (когнитивная карта стратегии и методы ее анализа)

#### *Тема 1.3. Реализация корпоративной стратегии коммерческого банка.*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

Общая схема стратегического управления.

Эффективность реализации корпоративной стратегии.

Временная несогласованность монетарной политики и ее влияние на реализацию стратегии центрального банка.

#### *Тема 1.4. Организационная структура управления коммерческим банком.*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

Менеджмент корпорации. Конфликт агентских отношений.

Организационная структура кредитных организаций.

#### *Тема 1.5. Финансовая стратегия коммерческого банка.*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

Корпоративная финансовая стратегия, ее составные элементы.

Формирование финансовых стратегий: матричный подход

*Тема 1.6. Маркетинговая стратегия коммерческого банка.*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)*

Стратегия маркетинга и стратегия продукта.

Формирование ассортиментного продуктового ряда.

Стадии разработки нового продукта и его развитие во времени

**Раздел 2. Инновационные подходы к управлению рисками в банковском бизнесе**

***(Очная: Лекционные занятия - 12ч.; Практические занятия - 10ч.; Самостоятельная работа - 37ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 49ч.)***

*Тема 2.1. Кадровая стратегия коммерческого банка*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 5ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)*

Общие принципы организации системы материального стимулирования работников

Система вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества

*Тема 2.2. Технологическая стратегия коммерческого банка.*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 5ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 0,5ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)*

Технологические инновации нового времени.

Инновации в сфере платежной инфраструктуры

*Тема 2.3. Стратегия обеспечения безопасности коммерческого банка.*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 5ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 0,5ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)*

Информационная безопасность как инфраструктурный элемент цифровой экономики.

Источники угроз безопасности. Центр мониторинга и реагирования на компьютерные атаки в кредитно-финансовой сфере.

Контроль и надзор в сфере информационной безопасности

*Тема 2.4. Стратегия риск-менеджмента.*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 5ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 0,5ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)*

Методы оценки риска.

Виды рисков.

*Тема 2.5. Система менеджмента качества банковской деятельности: клиентоориентированный подход.*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 5ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 0,5ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)*

Модель системы управления качеством  
Методы анализа качества банковских услуг.  
Модель системы управления качеством.  
Методы анализа качества банковских услуг.  
Управление при-быльностью клиентской базы, или Customer Value Management (CVM)

#### *Тема 2.6. Стратегии управления ликвидностью ком-мерческого банка*

*(Очная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 6ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 0,5ч.; Практические занятия - 0,5ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)*

Понятие и значение ликвидности.  
Факторы, влияющие на ликвидность.  
Оценка ликвидности.  
Стратегии управления ликвидностью.

#### *Тема 2.7. Кредитная политика банка*

*(Очная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 6ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 0,5ч.; Практические занятия - 0,5ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)*

Виды и формы банковских кредитов.  
Формирование политики банка в области кредитования.  
Управление кредитными рисками.

### **Раздел 3. Промежуточная аттестация**

***(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)***

#### *Тема 3.1. Зачет*

*(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.)*

Зачет

## **6. Оценочные материалы текущего контроля**

### **Раздел 1. Цифровые технологии в банковском секторе**

*Форма контроля/оценочное средство: Задача*

*Вопросы/Задания:*

#### 1. Задача 1

Банк решил увеличить свою долю на рынке, предлагая более низкие процентные ставки на кредиты. Если ставка была 10%, а новая ставка составляет 8%, на сколько процентов снизилась ставка?

#### 2. Задача 2

В результате внедрения новой технологии банк сократил время обработки кредитных заявок с 5 дней до 2 дней. На сколько дней сократилось время обработки?

#### 3. Задача 3

Банк планирует увеличить количество своих филиалов на 25%. Если сейчас у банка 40 филиалов, сколько филиалов будет после увеличения?

#### 4. Задача 4

Банк хочет увеличить свою прибыль на 15%. Если текущая прибыль составляет 2 миллиона долларов, какая будет целевая прибыль?

#### 5. Задача 5

В прошлом году банк выдал 5000 кредитов. В этом году он планирует увеличить это число на 12%. Сколько кредитов будет выдано в этом году?

## **Раздел 2. Инновационные подходы к управлению рисками в банковском бизнесе**

*Форма контроля/оценочное средство: Задача*

*Вопросы/Задания:*

### 1. Задача 1

Банк провел исследование и выяснил, что 60% клиентов довольны его услугами. Если клиентов всего 1000, сколько клиентов довольны?

### 2. Задача 2

Для повышения эффективности банк решил сократить расходы на 10%. Если текущие расходы составляют 1,5 миллиона долларов, сколько составят новые расходы?

### 3. Задача 3

Банк запустил новый продукт, который принес ему 500 тысяч долларов прибыли за первый месяц. Если в следующем месяце прибыль увеличилась на 20%, какая будет прибыль во втором месяце?

### 4. Задача 4

Если банк хочет привлечь 200 новых клиентов в месяц, а в текущем месяце он привлек только 150, на сколько клиентов ему нужно увеличить количество привлеченных клиентов?

### 5. Задача 5

Банк предлагает инвестиционный продукт с доходностью 5% годовых. Если клиент инвестирует 10 тысяч долларов, сколько он получит через год?

## **Раздел 3. Промежуточная аттестация**

*Форма контроля/оценочное средство:*

*Вопросы/Задания:*

## **7. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

*Очная форма обучения, Восьмой семестр, Зачет*

*Контролируемые ИДК: ПК-П10.1 ПК-П1.3*

*Вопросы/Задания:*

### 1. Вопросы к зачету

1. Что такое банковская стратегия и почему она важна для финансовых учреждений?
2. Какие основные элементы входят в состав банковской стратегии?
3. Каковы ключевые факторы, влияющие на формирование банковских стратегий?
4. В чем разница между агрессивной и консервативной стратегией банка?
5. Какие преимущества и недостатки имеют специализированные банки по сравнению с универсальными?
6. Каковы основные характеристики стратегий роста и сокращения?
7. Как конкуренция на финансовом рынке влияет на стратегии банков?
8. Какие методы используются банками для дифференциации своих услуг?
9. Как изменяются стратегии банков в условиях экономической нестабильности?
10. Как цифровизация влияет на стратегии современных банков?
11. Какие новые технологии активно внедряются в банковский сектор?
12. Как банки используют большие данные (Big Data) для улучшения своих стратегий?
13. Какие виды рисков наиболее актуальны для современных банков?
14. Как банки управляют кредитными рисками в своей стратегии?
15. Какова роль стресс-тестирования в формировании стратегий банков?
16. Как законодательные изменения влияют на стратегии банков?
17. Что такое Базельские соглашения и как они воздействуют на банковские стратегии?
18. Как банки справляются с требованиями по соблюдению норм AML (противодействие отмыванию денег)?

19. Как банки могут улучшить клиентский опыт в рамках своей стратегии?
20. В чем заключается концепция "клиент-ориентированного" подхода в банковском бизнесе?
21. Как социальные сети влияют на взаимодействие банков с клиентами?
22. Какие особенности имеют международные стратегии банков?
23. Как банки адаптируют свои стратегии для работы на новых рынках?
24. Какие риски связаны с международной экспансией банков?
25. Как концепция устойчивого развития влияет на стратегии банков?
26. Какие инициативы по экологической ответственности внедряют современные банки?
27. Как социальные факторы (ESG) влияют на стратегическое планирование банков?
28. Каковы прогнозы для будущего банковских стратегий в условиях глобализации?
29. Какие новые модели бизнеса могут возникнуть в банковском секторе?
30. Как искусственный интеллект может изменить стратегии банков?
31. Приведите пример успешной стратегии банка и ее ключевые элементы.
32. Какие ошибки в стратегическом управлении могут привести к краху банка?
33. Как банки реагируют на изменения в потребительских предпочтениях?
34. Как оценивается эффективность стратегии банка?
35. Какие метрики используются для анализа прибыльности банковских операций?
36. Как проводить SWOT-анализ для оценки стратегий банка?
37. Каковы основные выводы о современных тенденциях в банковских стратегиях?
38. Что следует учитывать при разработке долгосрочной стратегии для банка?
39. Как внутренние факторы (например, культура) влияют на реализацию стратегий в банках?
40. Какие навыки необходимы менеджерам для успешного внедрения стратегий в банках?

*Очно-заочная форма обучения, Девятый семестр, Зачет*

*Контролируемые ИДК: ПК-П10.1 ПК-П1.3*

Вопросы/Задания:

1. Вопросы к зачету

1. Что такое банковская стратегия и почему она важна для финансовых учреждений?
2. Какие основные элементы входят в состав банковской стратегии?
3. Каковы ключевые факторы, влияющие на формирование банковских стратегий?
4. В чем разница между агрессивной и консервативной стратегией банка?
5. Какие преимущества и недостатки имеют специализированные банки по сравнению с универсальными?
6. Каковы основные характеристики стратегий роста и сокращения?
7. Как конкуренция на финансовом рынке влияет на стратегии банков?
8. Какие методы используются банками для дифференциации своих услуг?
9. Как изменяются стратегии банков в условиях экономической нестабильности?
10. Как цифровизация влияет на стратегии современных банков?
11. Какие новые технологии активно внедряются в банковский сектор?
12. Как банки используют большие данные (Big Data) для улучшения своих стратегий?
13. Какие виды рисков наиболее актуальны для современных банков?
14. Как банки управляют кредитными рисками в своей стратегии?
15. Какова роль стресс-тестирования в формировании стратегий банков?
16. Как законодательные изменения влияют на стратегии банков?
17. Что такое Базельские соглашения и как они воздействуют на банковские стратегии?
18. Как банки справляются с требованиями по соблюдению норм AML (противодействие отмыванию денег)?
19. Как банки могут улучшить клиентский опыт в рамках своей стратегии?
20. В чем заключается концепция "клиент-ориентированного" подхода в банковском бизнесе?
21. Как социальные сети влияют на взаимодействие банков с клиентами?
22. Какие особенности имеют международные стратегии банков?
23. Как банки адаптируют свои стратегии для работы на новых рынках?
24. Какие риски связаны с международной экспансией банков?
25. Как концепция устойчивого развития влияет на стратегии банков?

26. Какие инициативы по экологической ответственности внедряют современные банки?
27. Как социальные факторы (ESG) влияют на стратегическое планирование банков?
28. Каковы прогнозы для будущего банковских стратегий в условиях глобализации?
29. Какие новые модели бизнеса могут возникнуть в банковском секторе?
30. Как искусственный интеллект может изменить стратегии банков?
31. Приведите пример успешной стратегии банка и ее ключевые элементы.
32. Какие ошибки в стратегическом управлении могут привести к краху банка?
33. Как банки реагируют на изменения в потребительских предпочтениях?
34. Как оценивается эффективность стратегии банка?
35. Какие метрики используются для анализа прибыльности банковских операций?
36. Как проводить SWOT-анализ для оценки стратегий банка?
37. Каковы основные выводы о современных тенденциях в банковских стратегиях?
38. Что следует учитывать при разработке долгосрочной стратегии для банка?
39. Как внутренние факторы (например, культура) влияют на реализацию стратегий в банках?
40. Какие навыки необходимы менеджерам для успешного внедрения стратегий в банках?

## **8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

#### *Основная литература*

1. ПИТЕРСКАЯ Л. Ю. Современные стратегии банков: учеб. пособие / ПИТЕРСКАЯ Л. Ю., Родин Д. Я., Тлишева Н. А. - Краснодар: КубГАУ, 2020. - 186 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=8537> (дата обращения: 13.01.2025). - Режим доступа: по подписке

#### *Дополнительная литература*

1. Ведута, Е.Н. Стратегия и экономическая политика государства: Учебное пособие / Е.Н. Ведута. - 2 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 320 с. - 978-5-16-100904-8. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1891/1891620.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Портных, В.В. Стратегия бизнеса: Учебно-методическая литература / В.В. Портных. - 6 - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 274 с. - 978-5-394-05384-9. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/2084/2084466.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

### **8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

#### *Профессиональные базы данных*

Не используются.

#### *Ресурсы «Интернет»*

1. <https://www.rbc.ru/> - Официальный сайт РосБизнесКонсалтинг
2. <https://www.asv.org.ru/> - Официальный сайт Агентства по страхованию вкладов
3. <http://www.arb.ru/> - Официальный сайт ассоциации российских банков
4. <https://cbr.ru/> - Сайт ЦБ РФ
5. <https://znanium.com/> - Znanium.com

### **8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1 Microsoft Windows - операционная система.
- 2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- 1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>
- 2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>
- 3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

*Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

Не используется.

*Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

### **8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата, специалитета, магистратуры по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Учебная аудитория

305300

Сплит-система настенная QuattroClima Effecto Standard QV/QN-ES24WA - 1 шт.

307300

Сплит-система настенная QuattroClima Effecto Standard QV/QN-ES24WA - 1 шт.

Лекционный зал

415300

LED Экран - 1 шт.  
PTZ камера (Pan-til-zoom-камера) с функцией слежения за лектором Yealink UVC86 (комплект) - 1 шт.  
USB Аудио интерфейс 4 входа/4 выхода AUdient EVO 8 - 1 шт.  
Wi-Fi точка доступа Ubiquiti UniFi 6 Lite - 1 шт.  
акустическая система BeGringer B212XL - 1 шт.  
акустическая система BeGringer B212XL (1) - 1 шт.  
акустическая система JBL Control 25, ALTO Mistral 900 (1) - 1 шт.  
Архитектурный лючок для подключения кабелей Wize WRTS-RR-B - 1 шт.  
Вешалка д/верхней одежды - 6 шт.  
ИБП Powerman Back Pro 1500 - 1 шт.  
Интерактивный монитор для трибуны Lumien LFT2201PC - 1 шт.  
компьютер. i3-530/2.93ГГц/2x10 24Гб/320Гб - 1 шт.  
Компьютер персональный IRU i5/8Gb/256Gb SSD - 1 шт.  
компьютер с интерактивным дисплеем HP 7300 E/SMART Podium ID350 - 1 шт.  
компьютер с интерактивным дисплеем HP 7300 E/SMART Podium ID350 (1) - 1 шт.  
Крепление с выключателем XLR под микрофон Relacart FM200 - 1 шт.  
Микрофон на трибуну Relacart EG-121 (компл) - 1 шт.  
Монитор для стола преподавателя HUAWEI B3-243H - 1 шт.  
Облучатель-рециркулятор воздуха 600 - 1 шт.  
Облучатель-рециркулятор воздуха 600 (1) - 1 шт.  
Проектор Epson EB-X06 - 1 шт.  
Проектор Epson EB-X06 (2) - 1 шт.  
Радиосистема 1 + 1 микрофон ITC T-521 CFUV - 1 шт.  
Сплит-система напольно-потолочная Quattroclima QV-I36FE/QN-I36UE - 1 шт.  
Сплит-система напольно-потолочная Quattroclima QV-I36FE/QN-I36UE (1) - 1 шт.  
Сплит-система напольно-потолочная Quattroclima QV-I36FE/QN-I36UE (2) - 1 шт.  
Усилитель Behringer NX3000D - 1 шт.  
экран с электроприводом 350x265 Spectra - 1 шт.

425300

Вешалка д/верхней одежды - 6 шт.  
Доска ДК 11Э2410 - 1 шт.  
Облучатель-рециркулятор воздуха 600 (1) - 1 шт.  
Проектор Epson EB-X06 (2) - 1 шт.  
Сплит-система напольно-потолочная Quattroclima QV-I36FE/QN-I36UE - 1 шт.

## **9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)**

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

### ***Методические указания по формам работы***

#### *Лекционные занятия*

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме

достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

### *Практические занятия*

Форма организации обучения, проводимая под руководством преподавателя и служащая для детализации, анализа, расширения, углубления, закрепления, применения (или выполнения) разнообразных практических работ, упражнений) и контроля усвоения полученной на лекциях учебной информации. Практические занятия проводятся с использованием учебно-методических изданий, размещенных на образовательном портале университета.

### **Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами**

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

– с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;

– при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

– с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;

– при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

– письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

– устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

– с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;

- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное

- использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
  - предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
  - предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
  - возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
  - применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
  - стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
  - наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

## **10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)**

Дисциплина "Современные стратегии банков" ведется в соответствии с календарным учебным планом и расписанием занятий по неделям. Темы проведения занятий определяются ематическим планом рабочей программы дисциплины